



Tourdaten	
Gesamter Kraftstoffverbrauch:	4.5 l
Durchschnittsverbrauch:	10.1 l/100 km (+1.8 l)
CO2 Emission:	10.46 kg
Durchschnittsgeschwindigkeit:	80 km/h

SERVICE &
WARTUNG



Bestimmungen dank zuverlässiger Berichterstellung einhalten

Wenn Ihr technisches Servicepersonal die Fahrzeuge sowohl für geschäftliche als auch für private Fahrten nutzen, müssen Sie sicherstellen, dass die entsprechende Kilometerleistung steuerlich richtig abgerechnet wird. In den Reports der TomTom WORKsmart™-Lösungen ist aufgeführt, wie viele Kilometer Ihre Monteure jeden Tag geschäftlich zurücklegen. So können Sie sicher sein, dass Sie die richtige Menge an Steuern zahlen. Außerdem gilt für Sie im Umgang mit Ihren Angestellten die Sorgfaltspflicht, und Sie müssen nachweisen können, dass Sie sich um die Sicherheit Ihrer Teams im Straßenverkehr kümmern. Mithilfe unseres Systems zur Fahrzeugortung können Sie gefährliches Fahrverhalten ermitteln, und mit der Sprachsynthesefunktion kann Ihr Personal Anweisungen entgegennehmen, ohne dabei die Hände vom Lenkrad oder die Augen von der Straße nehmen zu müssen.

Das sagen unsere Kunden: Montageservice Hirsch

„Echtzeitdaten sind heute für einen serviceorientierten Dienstleister unerlässlich. Die schnelle Reaktionsfähigkeit ist ein weiterer Vorteil des neuen Flottenmanagements von TomTom Business Solutions. Innerhalb des ersten Jahres haben sich die Investitionen bereits amortisiert. Durch die Optimierung der Arbeitsabläufe können auch die Mitarbeiter effizienter eingesetzt werden. So fallen heute auch weniger Überstunden an. Hier ergeben sich weitere Einsparungen. Da heute auch mehr Aufträge umgesetzt werden können, hat sich das Flottenmanagementsystem in jeder Hinsicht bezahlt gemacht.“

Rainer Hirsch, Inhaber

Interessiert?

Auf unserer Website können Sie weitere Kundenberichte lesen, die Tour zu unseren Produkten anzeigen oder nach einem zertifizierten TomTom-Geschäftspartner in ihrer Nähe suchen. Wir demonstrieren Ihnen gern, wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihr Unternehmen voran zu bringen.

www.tomtom.com/business

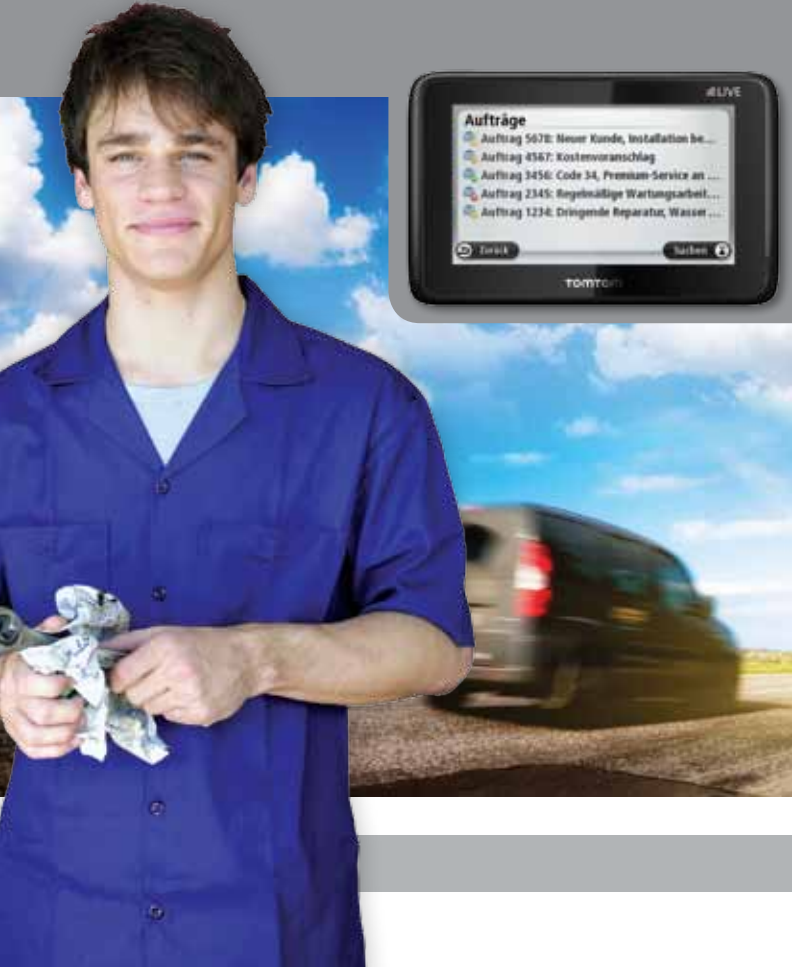
Das WORKsmart-Flottenmanagement von TomTom umfasst folgende Lösungen:

- Verkehrsstörungen vermeiden
- Fahrzeugortung
- Auftragsmanagement
- Zeitmanagement
- Ökologische Verantwortung
- Management-Reporting



20101216_VertBRO_Service_DE

Wenn Sie im Vor-Ort-Service tätig sind, wissen Sie nur zu gut, dass Kunden es nicht mögen, wenn man sie warten lässt. Wie oft ist es schon vorgekommen, dass Sie an einem Auftragsort angekommen sind und von einem mürrischen Kunden empfangen wurden, der sauer war, weil er auf Sie warten musste? Die Planung Ihres Arbeitstages ist jedoch keine einfache Aufgabe. Sie erhalten häufig unvorhergesehene Aufträge, und wenn Sie so viel von einem engen Termin zum nächsten unterwegs sind, können sich die Verzögerungen summieren. TomTom WORKsmart™-Lösungen sorgen für weniger Stress, indem sie Ihren Fortschritt im Blick behalten. Wir stellen sicher, dass Ihr Chef und Ihre Kunden stets zufrieden und informiert sind, damit Sie entspannt ankommen und sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können.



Pünktlichkeit, auf die Ihr Servicepersonal stolz sein kann

Wenn Sie ein Team von Klempnern, Elektrikern oder Reinigungskräften leiten, ist es wichtig, dass diese beim Kunden pünktlich, nicht gestresst und bereit zur Erfüllung des Auftrags erscheinen. Unsere Navigationsgeräte nutzen Live-Informationen, um Ihr Personal schnell und sicher und somit stressfrei durch den Verkehr zu leiten. Außerdem behalten Sie mit unserem System zur Fahrzeugortung Verzögerungen im Blick und können Kunden rechtzeitig warnen – der Fahrer kann sich entspannen, weil der Kunde informiert ist. Sie können diese Ortungsinformationen verwenden, um für mehr Transparenz bei der Rechnungsstellung zu sorgen, indem Sie genau angeben, wie lange Ihre Außendienstmitarbeiter für einen Auftrag gebraucht haben.



Kosten einsparen und abrechenbare Arbeitszeit erhöhen

TomTom WORKsmart™-Lösungen bieten nicht nur selbst einen hohen Nutzen, sondern unterstützen Sie auch in Form von beträchtlichen Kosteneinsparungen und bei der Steigerung der abrechenbaren Arbeitszeit. Sie erhalten Echtzeitinformationen zu einem Auftrag, die Sie sofort an das TomTom-Gerät Ihres Monteurs weiterleiten können. So können Sie bis zu 40 % bei den Mobilfunkkosten einsparen. Ebenso sparen Sie Zeit und Kosten für Kraftstoff durch die Nutzung der professionellen Navigation. Es werden Echtzeitinformationen zum Verkehr und zur Route verwendet, damit Ihre Fahrer ohne unnötige Umwege zu den Kunden gelangen. Die TomTom-Technologie wertet die Informationen zur örtlichen Verkehrslage aus, um die sichersten Routen wählen und Unfälle vermeiden zu können. Da Sie weniger Schadenersatzansprüche stellen, sparen Sie auch bei den teuren Versicherungsprämien.

Fahrerleichterung und Motivationsförderung

Die Fähigkeit, schnell von einem Auftragsort zu einem anderen zu gelangen, wirkt sich sehr positiv auf die Produktivität von mobilen Mitarbeitern aus. Unerwarteter starker Verkehr führt zu kurzfristigen Änderungen der Planung und erhöht den Druck auf die Fahrer. Mit den TomTom WORKsmart™-Lösungen können Sie Ihre Fahrzeugflotte optimal managen und Wartezeiten zwischen den Aufträgen vermeiden, damit die Monteure ihre Arbeit effizient erledigen können. Bei Verwendung unseres Systems zur Fahrzeugortung können Sie beispielsweise den Klempner oder Elektriker schicken, der die kürzeste Anfahrt hat. Die stressfreie Navigation und die einfache Nutzung unserer Geräte machen das Fahren zum Kinderspiel.